

# PROCEDIMIENTOS DE OPERACIÓN PANEL DE DETECCION DE INCENDIOS EST-3

### 1. ESTADO NORMAL DEL PANEL

El panel siempre debe estar operando en modo normal, lo cual se refiere a que no debe haber ningún problema o alarma en el sistema. Para el edificio BC empresarial el panel en modo normal debe mostrar la siguiente pantalla:



#### 2. PRINCIPALES EVENTOS EN EL SISTEMA 2.1. Alarma

Cuando una alarma es activada, es por una de las siguientes causas: un sensor está activado, una estación manual es disparada o hay flujo de agua en la tubería de extinción.

En cualquiera de los casos el procedimiento a seguir por el encargado es el siguiente:



- a. Verificar en la pantalla del panel el dispositivo que genero la alarma: en el panel aparece el nombre con la ubicación del sensor, estación manual o el piso donde hay flujo de agua en la tubería de extinción.
- b. Acudir inmediatamente al área y confirmar.
- c. Si es real el incendio, se deben seguir los protocolos internos definidos por el edificio.
- d. Si es una falsa alarma, se debe silenciar el sonido de los parlantes con el botón Alarm Silence y revisar el sensor, entre las posibles causas de activación está la suciedad, aire acondicionado muy fuerte o pintura.

#### 2.2. Problemas

En el sistema se pueden presentar problemas, debido a fallas en los equipos, el cableado o fallas internas del mismo panel.

**Problemas en el cableado:** Normalmente una vez instalado el cableado, este no debe presentar fallas a menos que se tropiece la tubería por algún motivo y genere un corte en el cable, si esto ocurre se perderá señal de los sensores conectados a ese cable desde donde está el corte hacia atrás, y se reportará el evento en panel de falla de comunicación con cada uno de ellos. Puede ocurrir también, que no se corte el cable si no que se genere un corto circuito en este, con lo cual todos los sensores dejan de operar y en el panel se visualizará un problema de corto-circuito y problemas de falla de comunicación con todos los sensores. Este tipo de eventos debe ser revisado lo más pronto posible por personal certificado para la instalación de estos sistemas.

**Problemas internos del panel:** El mismo panel puede tener fallas internas como el daño de una tarjeta, debido a una variación de voltaje, lo cual es poco probable si se cuenta con energía regulada, pero en caso de ocurrir, el panel igualmente reporta los problemas de mal funcionamiento de alguna de sus tarjetas. Para este tipo de problemas, se debe llamar a personal certificado.

**Problemas en equipos:** Respecto a los problemas con equipos, que son los más comunes, tenemos daño de sensores (avería interna) y sensores sucios.

- a. Cuando el panel muestra en su pantalla un sensor con avería interna quiere decir que se encuentra averiado y debe cambiarse. No hay peligro de falsa activación.
- b. Cuando el problema es un sensor sucio (problema más común), se le debe hacer una limpieza adecuada. Una forma de prevenir sensores sucios es realizar el mantenimiento del sistema periódicamente. <u>Importante</u>: un sensor sucio puede generar una



falsa alarma, por lo que si se presenta este problema debe ser limpiados inmediatamente, en caso de no poder hacerlo se debe inhabilitar hasta que se pueda realizar la limpieza.

3. SUB-SISTEMAS AUXILIARES PARA LA ATENCION DE EMERGENCIAS Voceo: es empleado para difundir comunicados verbales a través de los parlantes ubicados en todo el edificio, cuando se requiera orientar a las personas en caso de una emergencia. Para habilitar el micrófono, solo se debe presionar el botón correspondiente al piso al cual va dirigido el mensaje, descolgar el micrófono y presionar el botón ubicado a un lado de este. Al terminar nuevamente presionar el botón del piso para deshabilitar.

Telefonos de Bomberos: en cada piso del edificio se encuentran ubicados dos telefonos de bomberos, uno en el acceso a las escaleras de emergencia y otro en el hall de ascensores. Cuando alguien lo requiera en una emergencia, puede descolgar cualquiera de estos teléfonos e inmediatamente este generará una llamada al cuarto de control, donde se podrá atender el llamado y apoyar en lo que esté ocurriendo. Cuando se recibe una llamada, en la pantalla del teléfono se muestra el piso y área de la cual se está generando la llamada, se debe descolgar el teléfono y presionar el botón de conectar para establecer la comunicación.



#### 3. PRINCIPALES

## PROCEDIMIENTOS EN EL PANEL

#### 3.1. Inhabilitar un sensor

Los pasos para deshabilitar un sensor son los siguientes:

- a. Presionar el botón MENU
- b. Elegir la función control
- c. Ingresar la contraseña: 2222
- d. Elija Habilitar/Inhabilitar
- e. Elija Dispositivo



- f. Luego pide la dirección del dispositivo, para esto remitirse al listado de sensores suministrado por el instalador.
- g. Ingresar la dirección y ENTER
- h. Cuando el dispositivo es inhabilitado, aparece en la pantalla principal como un problema.

Nota: Para habilitar un dispositivo que fue inhabilitado se realiza el mismo procedimiento.

#### 3.2. Reporte de mantenimiento

Es posible conocer el estado de suciedad de los sensores en porcentaje de 0 a 100%, para prever un posible mantenimiento y evitar falsas alarmas, para esto deben seguirse los siguientes pasos:

- a. Presionar MENU
- b. Seleccionar reportes
- c. Elegir Mantenimiento de dispositivo
- d. Se puede seleccionar observar todos los sensores, solo los sensores > 20% sucios o los sensores >80% sucios, elegir según el caso que se desee observar, normalmente un sensor con más de 20% ya necesita mantenimiento.
- e. Seleccione visualizar en LCD
- f. Observar utilizando las flechas hacia arriba y abajo para desplazar

#### 3.3. Reporte de Alarmas

Si se desea conocer los detalles de un evento de alarma como la hora y el dispositivo que la ocasiono, se deben seguir los siguientes pasos:

- a. Presionar MENU
- b. Seleccionar reportes
- c. Elegir Historial
- d. Seleccionar Alarma
- e. Mostrar en LCD
- f. Observar utilizando las flechas hacia arriba y abajo para desplazar